



در روز روابط عمومی سراغ مدیران روابط عمومی شهرداری‌های مناطق پهنه مرکزی پایتخت رفته‌ایم

دیده‌بانی در شهری برای همه

۲۷ اردیبهشت‌ماه هر سال در تقویم به نام روز روابط عمومی و ارتباطات نامگذاری شده است.

یکشنبه
۲۶ اردیبهشت ۱۴۰۰
سال هفدهم / شماره ۸۰۲
صفحه ۱۶



گسترش موزه‌ها و حمایت از موزه‌داران بخش خصوصی از سیاست‌های شهرداری تهران است

دانشگاهی به نام موزه

صفحه ۱۲



عکس: امیر پناهور



کلیسای سرکیس مقدس را معماری مشهور به نام اوزن آفتاندلیانس ساخته است

کلاسیک‌ترین کلیسای تهران

کلیسای سرکیس مقدس تنها کلیسای تهران نیست، اما بزرگ‌ترین آنهاست و شناخته‌شده‌ترینشان. هیچ بنایی در خیابان کریمخان به اندازه این کلیسا در چشم نیست... صفحه ۱۵



چالش امتحانات و آموزش آنلاین در گفت‌وگو با فرهنگیان نمونه منطقه

انگیزه و اعتماد به نفس ایجاد کنیم

زنگ امتحانات پایان سال تحصیلی برای دانش‌آموزان مقطع متوسطه دوره اول و دوم نواخته شد. دانش‌آموزانی که از اواخر سال تحصیلی گذشته... صفحه ۶



۱۸۱۹
جهت کسب اطلاعات بیشتر و سفارش آگهی
با نزدیکترین دفتر قبول آگهی تماس بگیرید
شرح در صفحه ۳

با تبلیغات در
درست به هدف برزید



یادداشت

ابوذر ترابیان نوین
سرپرست اداره روابط عمومی
شهرداری منطقه ۶

لرزم دستیابی به تفاهم مشترک

رسانه و روابط عمومی به رغم تفاوت هایی که در مضمون و فرم دارند، اما از تاریخچه کم و بیش مشابهی برخوردارند و این دو نهاد را برآمده از رنسانس و انقلاب صنعتی و بالطبع توسعه شهرنشینی معرفی می کنند. به صورت کلی، روابط عمومی برای انعکاس تحولات و اطلاع رسانی و همچنین ارتباط با مخاطب به ابزارهایی نیاز دارد که نافذترین و مهم ترین آن رسانه است.

از سوی دیگر، رسانه هم برای ارتباط مؤثر و کارآمد با جامعه مخاطب خود به محتوایی نیاز دارد که بخش عمده ای از جذاب ترین و راهبردی ترین آن را روابط عمومی ها تولید می کنند. به یک معنا، دیالکتیک تولید و توزیع را می توان صورت و نمایی از ارتباط استراتژیک رسانه و روابط عمومی تلقی کرد.

به نظر من، این میان، از مهم ترین عللی که ارتباط رسانه و روابط عمومی را دستخوش نوعی ناهماهنگی و حتی فراتر از آن دچار تعارض کارکردی می کند، این است که روابط عمومی به دنبال تقویت و برجسته کردن نقاط قوت سازمان یا ساختار متبوع خود است، در حالی که عمده وظیفه رسانه معطوف به تأکید بر نقاط ضعف است که البته این موضوع به ناآشنایی هر دو نهاد با محدودیت های یکدیگر معطوف است. همچنین در این بستر می توانم به ضعف آموزش حرفه ای هم در رسانه و هم در روابط عمومی اشاره کنم که در بحث نیروی انسانی در روابط عمومی ها بروز دارد و ظاهراً دغدغای مشترک و مهم در نهاد روابط عمومی محسوب می شود. به هر حال، با توجه به اینکه روابط عمومی در جهان امروز از راهبردی ترین بخش های هر سازمانی محسوب می شود که در بستر هدف کلان ارتباط بیرون و درون ساختارها و مجموعه ها فعالیت می کند، به نظر می رسد رسیدن به یک تفاهم مشترک و راه حل اساسی با مشارکت فعالان هر دو عرصه می تواند این ضعف تاریخی را به نوعی برطرف کند.

خبر کوتاه

مناطق ۶ شهردار منطقه ۶ از افتتاح طرح «پس انداز کتاب» با مشارکت سازمان مدیریت پسماند شهرداری تهران برای اولین بار خبر داد. «سورج فرهادی» گفت: «این طرح با راه اندازی یک مرکز برای مبادله پسماندهای خشک با کتاب در خیابان ایرانشهر، بوستان هنرمندان، افتتاح شده و طی روزهای آینده یک دستگاه RVM نیز در بوستان هنرمندان مستقر می کنیم. مردم می توانند پسماندهای خشک را تحویل دهند و در ازای آن کتاب دریافت کنند یا کتاب مستعمل را تحویل بدهند و کتاب نو بگیرند». فرهادی با بیان این که همزمان با این طرح، «مرکز نوآوری تعمیر، آموزش و مبادله پسماندهای الکترونیکی» در خیابان حضرت ولی عصر (عج) روبه روی بوستان ساعی هم افتتاح شد.

تیتیر یک

اجرای ۵۸ پروژه کوچک مقیاس در منطقه ۱۰



۵۸ پروژه کوچک مقیاس محلی در نواحی سه گانه منطقه ۱۰، برای ارائه خدمات بهینه به شهروندان و همچنین توسعه سرانه های مورد نیاز، تا پایان سال جاری به بهره برداری می رسد. شهردار منطقه ۱۰ با اعلام این خبر افزود: «حداکثر رضایت شهروندان، جلب مشارکت اهالی محل با حداقل هزینه در ارتقای کیفیت زندگی و افزایش تعلق

محلای از خصوصیات بارز پروژه های خردمقیاس در سال گذشته بود. در سال گذشته با برگزاری جلسات متعدد کارگروه توسعه محله ها با مشارکت دبیران و اعضای شوراییاری و مدیران دفاتر توسعه محلی، ۳۴ پروژه با اعتباری بالغ بر ۳۰ میلیارد ریال تعریف و اجرا شد.» به گفته «مجید رباطی»، در این برنامه ۱۱ پروژه به پایان رسیده و ۲۳ پروژه با پیشرفت فیزیکی ۸۰ درصدی در مرحله نهایی قرار دارد. شهردار منطقه ۱۰ در

شست و شوی مخازن زباله در شهرک والفجر

شهردار ناحیه ۶ منطقه ۶ از شست و شوی و ضد عفونی همه مخازن جمع آوری زباله تر و خشک که در طرح کاپ در اختیار منازل مسکونی در شهرک والفجر قرار گرفته، خبر داد. «امیرابوالفضل غلامی» گفت: «با توجه به شیوع ویروس کرونا و اقدامات پیشگیرانه در این زمینه، اداره خدمات شهری این ناحیه برنامه منظمی برای شست و شوی ۳۶۰ مخزن جمع آوری زباله تر و خشک و همچنین کاور کردن مخازن پسماند تر و خشک در شهرک والفجر را که در طرح کاپ مورد استفاده قرار می گیرد، در دستور کار قرار داد.» شهردار ناحیه ۶ ادامه داد: «شست و شوی با استفاده از دستگاه واترجت و مواد ضد عفونی کننده و کمک پاکبانان تلاشگر و مراجعه حضوری آنها به صورت پلاک به پلاک در محدوده شهرک والفجر و با نظارت مستقیم رئیس خدمات شهری ناحیه انجام شد.»



اهالی قلمستان دیوارهای محله را نقاشی کردند

نقاشی دیواری کوچه برزگر، در ادامه اجرای طرح «کوچه دوستی»، توسط ساکنان هنرمند و خلاق محله قلمستان انجام شد. شهردار منطقه ۱۱ در این باره گفت: «طرح کوچه دوستی با ترسیم ایده های خلاقانه بانوان و دختران محله قلمستان بر دیوارهای کوچه برزگر اجرا شد.» «ضراة آبادیان» افزود: «بستر سازی برای اجرای طرح کوچه دوستی با رویکرد ارتقای مشارکت شهروندان، ارتقای حس تعلق محله ای و هویت بخشی به محله های قدیمی از طریق تلفیق هنر و خلاقیت، از نیمه دوم سال گذشته شروع شده است. در این مسیر فراخوان طرح به صورت گسترده در منطقه و شبکه های اجتماعی منتشر شد و ایده های برگزیده برای اجرا و پیاده سازی وارد فاز اجرایی شدند.»

مانور «موتور سوار خوب» در منطقه ۷

شهردار منطقه ۷ اعلام کرد: «کارناوال آموزشی- ترویجی «موتورسوار خوب» با همکاری معاونت امور اجتماعی فرهنگی و پلیس راهور، برای دومین بار در تاریخ ۲۷ اردیبهشت در محدوده میدان سپاه اجرا خواهد شد.»

«سمیه حاجوی» گفت: «این مانور در راستای اجرای برنامه های کمپین موتورسوار خوب و به منظور آشناسازی شهروندان و موتورسواران با راه های ایمن و قانونمند، کمک به رشد کیفی فرهنگ رانندگی و ترویج فرهنگ موتورسواری خوب برای کسانی که با موتور کار می کنند، برگزار می شود.» او یادآوری کرد: «منطقه ۷ با اجرای پوش موتورسوار خوب در تلاش است تا گامی اساسی در مسیر کاهش آسیب های شهری بردارد.»



یادواره شهدای دانش آموز انفجار کابل در منطقه ۷

معاون امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری منطقه ۷ در برگزاری نخستین یادواره دختران دانش آموز که در انفجار کابل کشته شدند، در این منطقه خبر داد. «فاطمه دولتی» افزود: «ضمن همدردی با زنان و دختران داغدار افغانستان در حمله انتحاری به مدرسه دخترانه کابل، اداره امور بانوان منطقه یادواره کشته شدگان دانش آموز انفجار کابل را برگزار می کند.»

میز خبر



شهر سبز به وقت همسایگی در قلب طهران

شهردار منطقه ۱۲ از تشکیل پوش همسایه سبز به عنوان یکی از برنامه های طرح ترویج گری ارتقای فرهنگ آپارتمان نشینی در ناحیه ۶ این منطقه خبر داد.

«علی محمد سعادت» گفت: «ترویج گری و طرح ارتقای فرهنگ آپارتمان نشینی با محوریت و موضوع محیط زیست و پسماند در همسایگی، در قلب طهران در حال برگزاری است.» او توضیح داد: «رویداد همسایگی سبز با تأکید بر حوزه پسماند که از رویدادهای عرصه محیط زیست است، روز ۱۸ اردیبهشت و با حضور مسئولان شهری و تیم ترویج گری در مجتمع ۱۳۰ واحدی بهنام، واقع در خیابان مجاهدین اسلام که به صورت پایلوت برای انجام این طرح انتخاب شده، صورت پذیرفت.»

شهردار قلب طهران با تأکید بر این که تفکیک پسماند و مشخصاً کاهش تولید پسماند، امروز از مباحث هدف در کالانشهرهای دنیاست، ادامه داد: «تفکیک پسماند موضوعی است که چند سال است به همت شهرداری تهران به طور ویژه و تخصصی دنبال می شود و در قالب طرح های مختلف سعی در نهادینه شدن این فرهنگ بین خانواده ها و شهروندان دارد.»

سعادت تشکیل پوش همسایه سبز را به عنوان یکی از برنامه های طرح ترویج گری ارتقای فرهنگ آپارتمان نشینی چنین تعریف کرد: «در این پوش که با هدف جلب مشارکت معنادر شهروندان در موضوع پسماند و محیط زیست تشکیل شده، ترویج گران آموزش شهروندی، برای تفکیک پسماند خشک و تر به واحدهای ساختمانی آموزش می دهند و سپس طی همکاری با دو شرکت الماند و گل‌م‌اند پسماندها جمع آوری می شوند.»

طرح ارتقای فرهنگ آپارتمان نشینی چندی است در محله دروازه شمیران با نظارت و تشریک مساعی اداره آموزش های شهروندی منطقه، اداره اجتماعی و اداره باز یافت ناحیه ۶ و مشارکت ترویج گران و تسهیلگران در حال اجراست. طرح یادشده در یکی از مأموریت های خود با توزیع بروشور، توجیه فردی و تبلیغ محیطی در مجتمع های مسکونی به ترویج فرهنگ کاهش تولید پسماند می پردازد.

۸۱

درصد از ۴۳ هکتار بافت محله فروش فرسوده است.

۹۰۰

متر از جوی آب فرسوده محله سلیمانی کانیو شد.

۳۵

متر جوی آب در ناحیه ۵ به همت همکاران شهرداری طی ۳ روز تعریض و ساماندهی شد.

تلفن دفاتر قبول آگهی

دفتر مرکزی پذیرش ۸۸۳۱۱۹۱۹

شرق			
افسریه	۳۳۸۰۸۰۶۹	پارک وی	۸۸۷۵۳۴۰۱
بلوار پروین	۷۷۲۹۸۴۵۱	پاسداران	۲۲۰۳۴۴۴۱
پیروزی	۳۳۷۹۳۰۲۳	تجربیش	۲۲۲۹۸۲۶۱
تهرانپارس	۷۷۸۸۷۷۷	دولت	۲۲۲۰۹۵۷۱
تهران نو	۷۷۹۰۲۶۴۶	شریعتی شمال	۲۲۰۴۷۹۳۱
حکیمیه	۷۷۳۰۷۸۳۰	میدان امام حسین	۷۷۵۰۰۵۸۳
خاوران	۳۳۸۳۹۲۰۲	نارمک	۷۷۹۴۴۴۷
سه راه افسریه	۳۳۸۰۸۸۸۴	نبرد	۳۳۶۹۶۰۶۰
رسالت	۲۲۵۳۲۴۴۷	نظام آباد	۷۷۸۴۴۰۱۴
فرجام	۷۷۲۰۷۹۳۹	نیروی هوایی	۷۷۹۸۰۹۷۰
قنات کوثر	۷۷۳۷۱۷۷	جنوب	
مجیدیه	۲۲۵۰۱۸۷۹	امیریه	۵۵۳۷۵۰۴۱
میدان امام حسین	۷۷۵۰۰۵۸۳	خراسان	۳۳۵۲۲۱۸۶
نارمک	۷۷۹۴۴۴۷	خرانه بخارایی	۵۵۰۵۵۰۱۰
نبرد	۳۳۶۹۶۰۶۰	دولت آباد	۳۳۷۶۷۵۱۶
نظام آباد	۷۷۸۴۴۰۱۴	سه راه آذری	۵۵۷۳۳۴۳۵
نیروی هوایی	۷۷۹۸۰۹۷۰	شوش	۵۵۰۵۰۴۲۴
		شهری	۵۵۹۵۱۳۶۹
		عبدل آباد	۵۵۸۶۳۲۶۲
		کارگر جنوبی	۵۵۶۵۱۰۲۴
		مولوی	۵۵۸۱۷۴۰۸
		مهرآباد	۶۶۲۸۷۶۱۹
		ناری آباد	۵۵۰۷۹۴۰۰
		وحدت اسلامی	۵۵۸۱۵۵۰۲
		یافت آباد	۶۶۶۲۱۹۰۱
		بهشت زهرا	۰۹۳۰۱۱۰۱۸۱۹
شمال			
آرژانتین	۲۲۸۴۷۳۲۶	قلهک	۲۲۰۲۰۴۵۰
آفریقا	۲۲۰۳۴۴۴۱	لويزان	۲۲۸۵۱۱۰۰
آقدسیه	۲۲۲۹۸۲۶۱	ملاصدرا	۲۲۲۱۸۸۱۲
اندروزگو	۲۲۲۰۹۵۷۱	میرداماد	۲۲۶۱۴۲۴۳
پارک ملت	۲۲۰۴۷۹۳۱	ونک	۲۲۸۵۲۶۰۰
مرکز			
امین حضور	۳۳۵۰۳۵۲۵	سهروردی	۸۸۷۴۳۹۹۰
انقلاب	۶۶۴۹۷۲۸۰	سهروردی شمالی	۸۸۷۵۶۶۶۱
بازار	۵۵۶۰۴۹۵۵	سید خندان	۲۲۸۴۸۱۹۱
بهارستان	۳۳۱۱۶۶۵۶	شریعتی	۸۸۴۳۵۷۶۹
جمهوری	۶۶۴۰۱۴۷۹	شهید بهشتی	۸۸۷۵۵۳۳۰
حافظ	۶۶۷۰۱۸۱۷	شهید مطهری	۸۸۹۰۳۵۵۶
میدان امام حسین	۷۷۵۲۶۰۴۴	طالبانی	۸۸۰۰۲۵۶۴
میدان ولیعصر	۸۸۹۶۳۳۸۵	یوسف آباد	۸۸۰۶۳۷۵۴
میدان ولیعصر	۸۸۹۶۳۳۸۵	یوسف آباد	۸۸۰۶۳۷۵۴
حومه تهران			
اسلامشهر	۵۶۱۴۹۴۰۰	شهر قدس	۴۶۸۵۷۱۲۳
جادمخصوص کرج	۴۴۱۹۵۰۰۰	شهریار	۶۵۲۶۶۳۷۶
دماوند	۷۶۳۴۰۳۴۴	کرج	۰۶۶۳۴۳۴۰۴۳
		ورامین	۳۶۲۷۸۵۴۵

۱۸۱۹

شبانہ روزی

آخر ویرنه

بازدید شهردار تهران از پروژه بوستان حکیم



شهردار تهران با حضور در منطقه ۱۰ پایتخت از پروژه بوستان حکیم و فعالیت ها و اقدامات قرآنی در مقیاس محلی بازدید کرد. در این برنامه «پروژه حناچی» با حضور در مجموعه فرهنگی شهید «حبیب غنی پور» از بخش های مختلف این مجموعه دیدن کرد و در جریان روند برنامه های قرآنی، خدمات انسان دوستانه و پوشش مردمی کمک های مؤمنانه قرار گرفت.

همچنین در پایان این دیدار، شهردار تهران از پروژه بوستان حکیم که اخیراً به مساحت ۴۲۰۰ مترمربع برای افزایش سرانه های فضای سبز منطقه ۱۰ تملک شده است، بازدید کرد.



چالش امتحانات و آموزش آنلاین
در گفت‌وگو با فرهنگیان نمونه منطقه

انگیزه و اعتماد به نفس ایجاد کنیم

معلمان و مدیران نمونه استانی تهران می‌گویند کرونا و خانه‌نشینی و محدودیت‌ها باعث بالاترکلیفی و سردرگمی دانش‌آموزان و استرس و اضطراب به‌ویژه برای امتحانات پایان سال شده است

بهاره خسروی

◀ زنگ امتحانات پایان سال تحصیلی برای دانش‌آموزان مقطع متوسطه دوره اول و دوم نواخته شد.

دانش‌آموزانی که از اواخر سال تحصیلی گذشته با شیوع بیماری «کووید-۱۹» خانه‌نشین شدند و آموزش در فضای مجازی را تجربه کردند. هر چند تجربه آموزش آنلاین در سیستم آموزشی ما حسابی پرماجرا و پر از حواشی بود، اما با همه این اوصاف به ایستگاه پایانی درس و مدرسه و زمان محک زدن دانش‌آموزان رسیده است. یکی از موضوعاتی که این روزها دغدغه بیشتر کادر آموزشی، خانواده‌ها و دانش‌آموزان قلمداد می‌شود، اضطراب و نگرانی آنها بابت امتحانات پایان سال تحصیلی است. بسیاری از دانش‌آموزان با توجه به نارسایی‌های تأمین زیرساخت‌های مورد نیاز آموزش‌های آنلاین، مانند آنتن‌دهی مناسب اینترنت، تأمین گوشی همراه و تبلت که برای اولیای مدرسه و خانه پرماجرا بود، دچار نوعی پربشانی و استرس رفتاری برای شرکت در امتحانات شده‌اند که می‌تواند بر نتیجه امتحانات اثرگذار باشد و تبعاتی مانند افت تحصیلی، افسردگی و پرخاشگری را همراه داشته باشد. ▶

به روزهای پایانی دومین اردیبهشت کرونایی و روزهای تعطیلی مدارس و امتحانات پایان سال تحصیلی رسیدیم. هرچند مدارس امسال برای نخستین بار بازگشایی بدون حضور دانش‌آموزان را به‌صورت جدی تجربه کردند و دانش‌آموزان هم حضور در کلاس درس را از خانه و گاهی حتی در کنار اعضای خانواده چشیدند. در واقع، باید گفت مدارس باز نشده، تعطیل شدند. شاید این سؤال هم در گوشه ذهن بعضی‌ها باشد که وقتی همه چیز غیرحضور و مجازی باشد، دغدغه و اضطراب معنایی ندارد؟ یا فعالیت کادر آموزشی چگونه و تا چه اندازه است؟ اما واقعیت این است که مجازی شدن به منزله تعطیلی کار آموزش در طول سال گذشته نبوده است. بسیاری از مدیران و معلمان سعی کردند با ابداع روش‌های نوین و برقراری ارتباط دوسویه با دانش‌آموزان و اولیای آنها برای دانش‌آموزان انگیزه‌های لازم تحصیل و جدی گرفتن آموزش‌های مجازی را فراهم کنند و کیفیت

آموزش را حتی از راه دور افزایش دهند. با طرح چهار پرسش زیر با تعدادی از معلمان و مدیران نمونه و موفق استان تهران که در مدارس تکه دهم پایتخت فعالیت دارند، به گفت‌وگو نشستیم و راهکارهای کنترل استرس دانش‌آموزان و پیشگیری از افت تحصیلی را در روزهای امتحان جویا شدیم. ۱- سال تحصیلی گذشته، با توجه به همه‌گیری، کار آموزش سخت‌تر بود. از چه روشی برای تدریس و مشاوره استفاده کردید که عنوان نمونه را کسب کردید؟

۲- در این شرایط، تدریس و آموزش‌های آنلاین چقدر اهمیت دارد و نوع ارتباطی که با دانش‌آموزان گرفته می‌شود، بطور می‌تواند مؤثرتر باشد؟ ۳- با تجربیاتی که داشتید توصیه‌تان به همکاران و آموزش و پرورش چیست؟ ۴- به ایام امتحانات رسیدیم. چه توصیه‌ای برای کاهش استرس دانش‌آموزان و پیشگیری از افت تحصیلی در ایام امتحانات دارید؟

برنامه‌ریزی و تقسیم کار منسجم مهم‌ترین عامل پیشرفت و موفقیت در هر کاری است. شروع سال تحصیلی جاری با اما و اگر زیادی همراه بود من جمله اینکه مدارس باز باشد یا کلاس‌ها با تعداد محدودی از دانش‌آموزان تشکیل شود. البته بیشتر تصمیمات هم گرفته‌شده با ابلاغیه ستاد ملی کرونا بود. «رقیه اوتادی» مدیر متوسطه اول دبیرستان دخترانه «جهان تربیت» در خیابان جیحون از آمادگی کادر آموزشی برای فعالیت حضوری و مجازی در روزهای کرونایی می‌گوید: «از همان ابتدای سال تحصیلی، طبق روال هر سال، آمادگی برگزاری کلاس‌ها با توجه به وضعیت زرد و سفید را داشتیم.



در واقع پیش از سال تحصیلی همه برنامه‌ریزی‌ها و تقسیم کار را با همکاران و مشارکت اولیای دانش‌آموزان در شورای مدرسه انجام دادیم و برنامه‌های آموزشی را مشخص و تدوین کردیم و موضوع را به همکاران و اولیا هم اطلاع دادیم. حتی در برنامه‌ریزی‌ها از آنها کمک می‌گرفتیم. این موضوع به انسجام آموزش و برقراری ارتباط و نظم در اجرای برنامه‌های آموزشی کمک فراوانی کرد.»

به گفته اوتادی، با تمام تفاوت‌ها، سعی کردیم حضور و غیاب دانش‌آموزان، درس‌های فوق برنامه و بسیاری از ساده‌ترین کارهای مدرسه به نحوی اجرا شود که دانش‌آموز دچار دلزدگی و خستگی در درس و مدرسه نشود و از طرفی، انگیزه‌های لازم برای حضور در کلاس‌های مجازی حفظ و احیا شود. همچنین طسوری رفتار کردیم که دانش‌آموز متوجه نشود باید حضور در مدرسه و کلاس‌های درس را با شکلی متفاوت نسبت به سنوات گذشته تجربه کند.

برقراری ارتباط دوسویه

خانه‌نشینی، دنبال کردن برنامه‌ها از طریق فضای مجازی، به‌ویژه آموزش، به مرور زمان سردی و بی‌میلی و خمودگی را همراه دارد. این مدیر نمونه استان تهران برای زنده ماندن پویایی ذهن کنجکا و دانش‌آموز و رغبت حضور در کلاس‌های مجازی، به برقراری ارتباط دوسویه میان دانش‌آموزان و معلمان در طول سال تحصیلی اشاره می‌کند و می‌گوید: «در کلاس‌های مجازی، دانش‌آموز از حضور چهره‌به‌چهره و نزدیک معلم محروم است. اما تلاش ما این بود تا این فاصله به نحوی دیگر جبران شود و دانش‌آموز با کادر مدرسه احساس صمیمیت کند و در واقع همچنان ارتباط دوسویه حفظ شود. به همین دلیل بیشتر

مدیر متوسطه اول دبیرستان دخترانه

انسجام آموزش و برقراری نظم در اجرای برنامه‌های آموزشی

آموزش‌ها به‌صورت بخش زنده بود. بچه‌ها در سؤالات و مباحث درسی شرکت می‌کردند و جلسه پرسش و پاسخ وجود داشت. این پرسش و پاسخ‌ها مورد ارزیابی قرار می‌گرفت. دانش‌آموز در صورت نیاز می‌توانست با مدیر و معاون و معلم ارتباط مستقیم و بی‌واسطه داشته باشد. همین ارتباط را اولیای مدرسه هم با کادر آموزشی برقرار می‌کردند. اگر دانش‌آموزی مشکل اقتصادی، خانوادگی و حتی نیاز به مشاوره داشت، این فرصت برای در میان گذاشتن مشکلات با کادر مدرسه فراهم بود.»

به گفته اوتادی، این ارتباطات به نحوی قوی و منسجم بود که با وجود اینکه بچه‌های پایه هفتم هیچ کدام از نزدیک با کادر مدرسه روبرو نشدند، اما معاون آموزشی پایه هفتم تک‌تک آنها را به خوبی می‌شناسد و در طول سال تحصیلی با جدیت مسائل آموزشی و تربیتی دانش‌آموزان این پایه را از دور پیگیر بود.

اعتماد به نفس و انگیزه

سال گذشته برای نظام آموزشی سالی سخت و پرزحمت بود. مدیر، معلم، دانش‌آموز و اولیای دانش‌آموزان در خانه، هرکدام به نحوی با مسائل مختلف و پیچیده برای برقراری ارتباط در دنیای مجازی و حضور در کلاس درس دست و پنجه نرم می‌کرد. حالا رسیدهایم به فصل برداشت محصول تا ببینیم حاصل این زحمات چه نتیجه‌ای داشته است. «رقیه اوتادی» در این‌باره می‌گوید: «موفقیت در هر کاری یک تیم همکار و منسجم را می‌طلبد. خوشبختانه سال گذشته لذت این همراهی را در میان همکاران که با جان و دل پای کار ایستادند، تجربه کردیم. اما موضوعی که باید بیشتر به آن توجه داشت، پیشگیری از افت تحصیلی دانش‌آموزان است. هر دانش‌آموزی یک ویژگی دارد و بعضی‌ها را یادگیری نیاز به تمرین و تکرار بیشتر دارند. قبل از هر چیز باید با توجه به حضور و مشارکت دانش‌آموز در برنامه درسی به او انگیزه تکرار و تمرین بیشتر را داد. اوتادی معتقد است بخش عمده کار باید در طول سال تحصیلی با تکرار و تمرین و کلاس‌های رفع اشکال اجرا شود تا وقتی که دانش‌آموز به پایان سال و زمان امتحانات می‌رسد، هیچ نگرانی بابت درس‌های نخوانده نداشته باشد. البته بخش بعدی را هم باید اولیا در خانه مدیریت کنند تا با فراهم کردن فضای آرام و به دور از استرس روزهای امتحان سپری شود.

«معصومه تختی»، مشاور دبیرستان متوسطه دور دوم

مشکل حذف ارتباط چهره‌به‌چهره با دانش‌آموز

معمولاً هر تغییری یکسری تبعات مثبت و منفی هم در پی دارد. اما بهره‌برداری بهینه و تبدیل کردن تبعات منفی به فرصت، نیازمند درایت و هوشمندی است. «معصومه تختی»، مشاور دبیرستان متوسطه دور دوم شاهد با نام «حضره معصومه(س)»، در خیابان دامپزشکی، از معلمان موفق و نمونه استان تهران است که با اشاره به تلاش همه‌جانبه کادر آموزشی در سال تحصیلی رو به پایان، می‌گوید: «اگر عنوان نمونه بودن ششامل حال بنده شد از لطف دوستان و همکاران بود. در واقع، من گزیده‌ای از تلاش‌های یک‌ساله بی‌دریغ همکارانم هستم. شاهد این بودم که از همان ابتدای سال همکاران با چه تلاشی دلسوزانه‌ای برای ارتقای دانش‌آموزان در تلاش بودند. همه همکاران ما در جایگاه خود به نحوی نمونه هستند. شرایط کاری سختی را تجربه کردیم. سیستم آموزشی در شرایط عادی و حضور دانش‌آموزان سر کلاس درس و مدرسه مشکلاتی را داشت که با شیوع «کووید-۱۹» و جایگزین شدن روش آموزشی غیرحضور در شرایطی که زیرساخت‌های چندان مساعدی هم نداریم، کار آسانی نبود.»



تجربه کردیم. سیستم آموزشی در شرایط عادی و حضور دانش‌آموزان سر کلاس درس و مدرسه مشکلاتی را داشت که با شیوع «کووید-۱۹» و جایگزین شدن روش آموزشی غیرحضور در شرایطی که زیرساخت‌های چندان مساعدی هم نداریم، کار آسانی نبود.» تختی مهم‌ترین نیاز در این تغییرات را دسترسی به شبکه اینترنتی پرجمع و قوی عنوان می‌کند و ادامه می‌دهد: «برای ارائه یک کار بی‌عیب و نقص در فضای مجازی باید پهنای باند اینترنت، پاسخگوی تعداد متقاضیان باشد. با مجازی شدن آموزش‌های مدرسه، بار سنگینی بر دوش مخابرات افتاد. متأسفانه اوضاع آنتن‌دهی هم در محله‌ها متفاوت بود و ارسال فیلم‌های آموزشی، دالود و دسترسی دانش‌آموزان به فیلم مورد نظر هم کار را چند برابر می‌کرد. امکان اینکه همه با هم در زمانی مشخص توانسته باشند، فیلم را دیده باشند و پاسخگوی سؤالات معلم‌ها باشند، با اما و اگر روبرو بود.»

تعامل معلم و شاگرد

یکی از مؤلفه‌های اثربخش در افزایش گریایی آموزش و کار یک معلم، ارتباط چهره‌به‌چهره با دانش‌آموز است. این ارتباط حتی در شکل‌گیری شخصیت دانش‌آموز، در پیشرفت او و حتی در

مدیر دبستان پسرانه عمار:

فرصت تکرار و تمرین بیشتر را برای دانش‌آموزان فراهم کردیم

شیوع بیماری کرونا تحول بزرگی در فضای آموزشی ایجاد کرد. هر چند روزهای اول وجود اخبار ضد و نقیض درباره تعطیلی مدارس باعث شده بود بسیاری از مدیران مدارس متاصل بمانند که برای پیشگیری از قطع زنجیره آموزش، به‌ویژه در مقطع ابتدایی، چه روشی را پیش بگیرند؟! «محمدعلی کارخانه محمودی»، مدیر دبستان پسرانه عمار و از دیگر مدیران نمونه استانی پازل دهم پایتخت، از طریق واتس‌آپ زنجیره آموزش‌های مدرسه را حفظ کرد. او در این‌باره توضیح می‌دهد: «بیماری کرونا که از راه رسید، سیستم آموزشی در سر در گمی عجیبی قرار گرفت. بسیاری از



مدیران تصمیم به تعطیلی مدارس گرفتند، اما مدرسه ما تعطیل نشد و همه برنامه‌ها و کارهای کلاسی را با همراهی اولیای خانه و مدرسه به فضای مجازی منتقل کردیم و کار کلاس‌ها را تا راه‌اندازی سامانه شاد و نرم‌افزار روبیکا ادامه دادیم.»

به گفته این مدیر، با این روش فرصت تکرار و تمرین بیشتری هم برای دانش‌آموزان فراهم شد. حتی با دوستان خارج از کشور هم درباره نحوه تدریس در مدارس تبادل اطلاعات داشتیم. آنها از سامانه شاد و تدریس در آن خیلی خوششان آمده بود و می‌گفتند کار در این فضا بی‌تغییر است.

ابتدایی، چه روشی را پیش بگیرند؟! «محمدعلی کارخانه محمودی»، مدیر دبستان پسرانه عمار و از دیگر مدیران نمونه استانی پازل دهم پایتخت، از طریق واتس‌آپ زنجیره آموزش‌های مدرسه را حفظ کرد. او در این‌باره توضیح می‌دهد: «بیماری کرونا که از راه رسید، سیستم آموزشی در سر در گمی عجیبی قرار گرفت. بسیاری از



معاون آموزشی دبیرستان متوسطه اول:

دانش‌آموز نیاز به انگیزه دارد

آنلاین به‌ویژه در مقطع متوسطه اول که دوران اوج بلوغ و نوجوانی است، برای هوش هیجانی دانش‌آموزان مشکلاتی را ایجاد کرد. یکی از این مشکلات مربوط به اختلال‌های مکرر در دسترسی دانش‌آموزان به اینترنت بود. برای مثال، سرعت اینترنت



دانش‌آموزی که ساکن خیابان قصرالدشت بود با دانش‌آموزی که ساکن خیابان خوش بود یکی نبود. با دانش‌آموزی داشتیم که پدرش راننده اتسب بود و باید تلفن همراه را با خودش می‌برد و این مسائل فشار مضاعفی بر روحیه دانش‌آموزان ما داشت. این محدود سنی وارد می‌کرد. اما با همه این سختی‌ها سعی کردیم فضای آموزشی در مدرسه به نحوی باشد که فرصت آموزشی برابر برای همه فراهم شود.»

توجه به خروجی آموزش‌ها

اهمیت نمره دادن و سنجش فراگیری درس‌ها با نمره دادن هم یکی از موارد مهم و استرس‌زا برای دانش‌آموزان به‌ویژه در مقطع متوسطه اول است که از فضای دبستان به مرحله جودیدی قدم می‌گذارند. خرم‌روز با اشاره به این موضوع بر اهمیت کیفیت یادگیری و خروجی آموزش تأکید دارد و می‌گوید: «باید در سیستم آموزشی به کیفیت کار توجه داشت، نه کمیت؛ موضوعی که من همیشه به معلم‌ها و همکاران می‌گویم، چراکه دانش‌آموز نیاز به ایجاد انگیزه دارد تا میل به مطالعه و درس پیدا کنند. اگر دانش‌آموز بداند که از فضای دبستان به مرحله جودیدی قدم می‌گذارد، این موضوع کار معلمان را برای تدریس و آموزش چندان برابری کرد. این معاون آموزشی با بیان این مطلب می‌گوید: «جایگزینی سیستم آموزش

مشکلات آموزش غیرحضور

با تغییر سبک آموزش حضوری به آنلاین تغییرات زیادی در نحوه ارتباط دانش‌آموزان با معلم ایجاد شد. در آموزش غیرحضور، نگاه نوع بیان و بسیاری از عناصر دخیل در یادگیری حذف شد و این موضوع کار معلمان را برای تدریس و آموزش چندان برابری کرد. این معاون آموزشی با بیان این مطلب می‌گوید: «جایگزینی سیستم آموزش

در روز روابطعمومی سراغ مدیران روابطعمومی شهرداری‌های مناطق پهنه مرکزی پایتخت رفته‌ایم

دیده‌بانی در شهری برای همه

۲۷ اردیبهشت‌ماه هر سال در تقویم به نام روز روابطعمومی و ارتباطات نامگذاری شده است. این روز

بهانه خوبی است تا فارغ از هر مسئله‌ای به روابطعمومی‌ها بپردازیم، از نقششان در سازمان‌ها

بگوییم و درباره جایگاه اجتماعی و حرفه‌ای‌شان بحث و گفت‌وگو کنیم. خیلی از فعالان این

عرصه معتقدند که روابطعمومی‌ها در نهادهای دولتی و عمومی جایگاه واقعی خود را در

سازمان‌ها ندارند و علت را هم بی‌اعتمادی مدیران به این جایگاه بر می‌شمارند و معتقدند

روابطعمومی حیاط خلوت سازمان‌هاست. نگاه سنتی به روابطعمومی‌ها باعث شده تا

وظیفه کارشناسان این حوزه را به چسباندن پلاکارد در سازمان و سنجاق زدن اطلاعیه‌ها

به بوردهای دیواری تنزل دهند. این در حالی است که روابطعمومی، به اذعان کارشناسان و

متخصصان این حوزه، باید در مقام مشاور عالی مدیر سازمان در برنامه‌ریزی‌ها مشارکت کرده

و تعامل سازنده با بخش‌های مختلف درون و برون سازمانی را ساماندهی کند. به این معنا که

روابطعمومی باید در «شهری برای همه» و «شهر زیست‌پذیر» دیده‌بانی دقیق و مجرب

برای مدیران شهری باشند.

«علی اسماعیل‌زاده»
مدیر روابطعمومی
شهرداری منطقه ۱۱:

رسانه و روابطعمومی
هر دو مکمل
یکدیگرند



تا ۴ سال گذشته کسی منطقه ۱۱ را به‌عنوان یک منطقه گردشگری نمی‌شناخت، اما با تمرکز روابطعمومی بر این حوزه و تلاش‌های صورت‌گرفته توانستیم بیش از ۴۰۰ مدخل مطالعاتی را توسط استادان تهران‌شناس در منطقه استخراج کنیم و با کمک رسانه‌ها برای انتشار آنها در فضاهای مجازی اقدام کنیم.

امروز منطقه ۱۱ به‌عنوان یکی از نقاط گردشگری مطرح است و تعداد موزه‌های آن از دو موزه به هفت موزه افزایش یافته است. تحقق این مهم در منطقه حکایت از آن دارد که روابطعمومی شهرداری منطقه تنها به یک اتاق خلاصه نمی‌شود، بلکه کارشناس روابطعمومی باید به تمامی جوانب حوزه مدیریت شهری در منطقه دقت کند. اتفاق خوبی که در منطقه ۱۱ شهرداری تهران رخ داده

است، تقویت زیرساخت‌های صنعت گردشگری منطقه در چارچوب فعالیت‌های روابطعمومی است. ما کوشیده‌ایم، با تولید «قصه‌های تهران» و روایت قصه‌های هر محله، پیوند میان شهروندان با محله‌های قدیمی را تقویت کنیم. این تقویت پیوند باعث می‌شود تا مردم نسبت به محله‌های خود حساس‌تر شوند و مشارکتشان برای حفظ ارزش‌های آن بیشتر شود.

یکی دیگر از اقدامات خوبی که در روابطعمومی شهرداری منطقه ۱۱ به جد دنبال شد، جلب مشارکت سرمایه‌گذاران برای بازسازی و احیای خانه‌های تاریخی منطقه بود که اکثراً به انبارهای کالا تبدیل شده بود. در واقع، در تعامل با رسانه‌ها، خبر حمایت شهرداری از سرمایه‌گذاران این

بخش را به گوش مخاطبان رساندیم و دیری نپایید که شاهد حضور گسترده سرمایه‌گذاران برای تبدیل خانه‌های تاریخی به هتل، کافه، گالری و... شدیم. امروز تعداد زیادی از این خانه‌ها در بافت‌های قدیمی منطقه پذیرای گردشگران است.

مسیر تقویت زیرساخت‌های توسعه شهری در منطقه ۱۱ بود. اقداماتی که در سایه اعتقاد مدیریت شهری منطقه به روابطعمومی وجود داشت و این اعتقاد و میدان دادن به روابطعمومی مبنای شکل‌گیری اتفاقات خوب در منطقه شده و ثابت کرده است که نقش روابطعمومی‌ها در توسعه شهری انکارناپذیر است. ضمن اینکه نمی‌توان موفقیت در حوزه روابطعمومی را بی‌تأثیر از نقش رسانه‌ها دانست. قطعاً هر مدیر روابطعمومی برای انعکاس بهتر عملکرد سازمانی خود نیازمند تعامل سازنده با نشریات و رسانه‌های مجازی و غیرمجازی است. امیدواریم جایگاه واقعی روابطعمومی‌ها در جامعه ما به درستی تبیین شود.

نقش و جایگاه روابطعمومی‌ها در حوزه امور شهری می‌تواند ابعاد وسیعی را در بر گیرد که این ابعاد به انتظارات و سطح توقعات از حوزه امور شهری مربوط می‌شود. بستگی دارد که سیاست‌ها و خطمشی‌ها در مدیریت شهری چگونه تعریف شود و بر همین اساس، برنامه‌های روابطعمومی‌ها نیز برای رشد و تعالی بخشیدن به این سیاست‌ها تعیین خواهد شد. به‌طور قطع یکی از این برنامه‌ها، جلب مشارکت جدی شهروندان برای پیشبرد اهداف و برنامه‌های کلانشهری باید باشد، چراکه مدیریت شهری بدون این مشارکت هرگز نمی‌تواند به اهداف مورد نظر خود دست یابد.

همین مسئله به خوبی نمایانگر این حقیقت است که چقدر ایجاد ارتباط مؤثر با شهروندان برای مدیران شهری ضروری است و اقدام برای دستیابی به این امر بیش از هر بخش دیگری به عهده روابطعمومی‌هاست؛ به همین دلیل از مهم‌ترین بخش‌ها در روابطعمومی‌ها، بخش رسانه است که هم به‌نوعی پایش، افکارسنجی، مخاطب‌شناسی و رصد ارتباط‌های مردمی را به عهده دارد و با تهیه گزارش‌هایی در این زمینه بر تصمیم‌سازی‌ها بر اساس نیازسنجی‌ها تأثیرگذار خواهد بود و هم بازتاب‌دهنده و گزارش‌دهنده اقدامات مدیریت شهری برای شهروندان است؛ چراکه حق مسلم شهر است که بداند چه تصمیماتی در این زمینه برای آن گرفته می‌شود و این حقی است که شهروندان می‌توانند همواره آن را مطالبه کنند.

از آنجا که روابطعمومی‌ها به‌عنوان منبع اصلی خبر به‌طور مستقیم با رسانه و پس از آن افکار عمومی در ارتباطند، کار سخت و دشواری را پیش رو دارند و با چالش‌های حساسی روبه‌رو هستند؛ چراکه کوچک‌ترین اشتباه و سهل‌انگاری در از بین رفتن اعتبار سازمان مؤثر خواهد بود و وقتی که یک منبع خبر، اعتبار خود را نزد افکار عمومی از دست بدهد، دیگر به‌سادگی نمی‌تواند آن را مانند قبل به دست آورد.

از طرفی به دلیل اهمیت حفظ این اعتبار ضروری است به جز منافع سازمانی، منافع شهروندان و رسانه‌ها

«مهدی مؤمنی»
مدیر روابطعمومی منطقه ۱۰:
جلب مشارکت
شهروندان در اداره شهر
وظیفه مهم
روابطعمومی
است



روابطعمومی در تعریف کلاسیک خود مدیریت ارتباطات یک سازمان با مخاطبانش است. مرحوم استاد نطقی به تکوینی روابطعمومی را وکیل‌مدافع سازمان در بیرون و مدعی‌العموم مخاطبان در سازمان نامید و تعریف کرد. ما در عصر ارتباطات و اطلاعات به سر می‌بریم. امروزه سطح، نوع، تنوع و تکرار ارتباطات و گوناگونی رسانه‌ها باعث شده که روزبه‌روز بر اهمیت رسانه‌ها و تعامل با آنها افزوده شود، به گونه‌ای که عملاً نمی‌توانیم بدون تعامل با رسانه‌ها به حیات اجتماعی خود ادامه دهیم. اهمیت و ضرورت سواد رسانه‌ای و سواد اطلاعاتی در عصر حاضر یکی از ضروریات زندگی و تداوم حیات در جامعه اطلاعاتی و مجازی است. از طرفی، با توجه به تنوع و تکرار وظایف و مأموریت‌های مدیریت شهری بر لزوم تعامل شهروندان و مدیریت شهری، به‌ویژه شهرداری، افزوده شده است. در اینجا می‌توانیم به «سواد شهروندی» اشاره کنیم که بر اساس حقوق و تکالیف متقابل شهروندان، شهرداری و مدیریت شهری شکل گرفته است. جلب مشارکت‌های مردمی در اداره شهر به دست شهروندان یکی از کارکردهای مهم روابطعمومی‌هاست. با توجه به اینکه شهرداری در دو دهه گذشته به سمت شکل‌گیری نهادی اجتماعی و خدماتی و همچنین

توجه به عرصه‌های گفتمانی میان شهروندان و خود پیش رفته، در این میان، روابطعمومی به‌عنوان ساختار ارتباطی میان شهروندان و این ساختار نوپدید روزبه‌روز اهمیت مضاعف پیدا می‌کند. اهمیت اقناع افکار عمومی و نهایتاً مشارکت شهروندان از جمله مباحثی است که باید برای آن در روابطعمومی راهکارها و راهبردهای خاص تدوین و در نظر گرفته شود. توجه به نیازها، خواست‌ها و همچنین تعامل دوسویه منطقی، همراه با حفظ کرامت انسانی و در جهت شکل‌گیری شهری انسان‌محور که دارای هویت و کارکردهای انسانی است از جمله نقاط قابل تأمل برای فعالیت‌های روابطعمومی به شمار می‌رود. باید دانست در ساختارهای مترقی، در دنیای امروز، روابطعمومی نقشی کلیدی دارد و اهمیت آن در تحقق اهداف عالیه سازمانی بسیار مهم است.

روابطعمومی‌ها منعکس‌کننده و آینه تمام‌نمای دیدگاه شهروندان به مدیران محسوب می‌شوند. روابطعمومی در شهرداری تهران از کارکردی تشریفاتی و تبلیغاتی صرف به ساختاری ارتباط‌محور و اطلاع‌رسان و معطوف به تعامل سازنده میان شهروندان، مدیران ارشد و مدیریت شهری تبدیل شده است. روابطعمومی باید آینه تمام‌نمای انعکاس خواست و افکار عمومی شهروندان باشد و همچنین منعکس‌کننده اخبار و اطلاعات فعالیت‌های خدمتگزاران صدیق و خدوم شهروندان شریف.

در ایام کرونا بر اهمیت فضای مجازی در جهت تئویر افکار عمومی و اطلاع‌رسانی بسیار افزوده شد و در این میان روابطعمومی‌ها به سمت و سوی استفاده و بهره‌برداری از این فضا پیش رفتند.

«محمد جنگروی»
مدیر روابطعمومی
شهرداری منطقه ۱۲:

جنس کار روابطعمومی
از جنس
تحریریه‌هاست

را هم پاسبانی و پاسداری کند و همچون مشاوری متخصص، مدیران شهری را در تطبیق فعالیت‌ها با این خواسته‌ها یاری کند که تلاش برای حفظ منافع دو جانبه سازمان و شهروندان چالشی دیگر پیش روی روابطعمومی‌هاست.

نکته دیگر در حوزه روابطعمومی‌ها، تقویت رابطه میان روابطعمومی و رسانه در انعکاس بهتر عملکرد مدیریت شهری مناطق است که این رابطه نه تنها مفید و مؤثر، بلکه کاملاً ضروری است. روابطعمومی‌ها بدون یاری رسانه‌ها نمی‌توانند با افکار عمومی و مخاطبان خود ارتباط برقرار کنند و به‌طور قطع باید پیوسته در حفظ و پویایی این رابطه بکوشند.

در این میان رسانه‌های محلی همچون همشهری محله به دلیل آنکه مردمی ترند و با زندگی روزمره مردم در تماس مستقیم‌اند، بهتر و قوی‌تر از سایر رسانه‌ها می‌توانند ارتباط مدیریت شهری را با شهروندان حفظ کنند. اساساً به وجود آمدن ساختاری همچون همشهری محله، بین تولیدات مختلف مؤسسه همشهری، فکر بکر و درخورد ستایشی بوده و به یک نیاز اساسی در شهر در این زمینه پاسخ داده است. در این رسانه، مردم به زبان خودمانی خودشان، وقایع شهر را دنبال می‌کنند و به همین دلیل، ارتباط پیوسته ما در روابطعمومی شهرداری منطقه ۱۲ با همشهری محله، برآیند ضروری و در اولویت است.

در پایان، توجه به این نکته ضروری است که کار در روابطعمومی با کار در دیگر بخش‌های سازمان تفاوت‌های بنیادی دارد، چراکه جنس روابطعمومی‌ها بیشتر از جنس تحریریه در رسانه‌هاست؛ همان‌قدر پویا، حساس و بدون ساعت کار مشخص. همین نوع کار سبب می‌شود روابط همکاران در روابطعمومی‌ها صمیمانه‌تر و غیررسمی‌تر از دیگر بخش‌ها باشند، چراکه بدون وجود عشق و رفقت خالص، توان پاسخگویی به همه انتظارات وجود نخواهد داشت. از این جنبه، کار در روابطعمومی، همواره جذاب، هیجان‌انگیز، ماجراجویانه و متنوع است و به همین دلیل، این شکل از کار با همه سختی‌ها و دشواری‌ها سبب دلگرمی و ایجاد انگیزه برای تلاش بیشتر میان همکاران من در روابطعمومی است.



شقایق عرفی‌نژاد / خبرنگار

کلید تعامل روابطعمومی و رسانه

روابطعمومی‌ها بخش مهمی از هر سازمان و در واقع ویرترین آن هستند. این نهادها در واقع پل ارتباطی میان مدیران سازمان‌ها، شرکت‌ها و مؤسسات با مخاطبان و مشتریانشان محسوب می‌شوند و به آن سازمان کمک می‌کنند تا رابطه‌ای سازنده و مثبت با جامعه هدف برقرار کنند. روابطعمومی‌ها سعی می‌کنند در عین اینکه با مخاطبان ارتباط برقرار کنند و تصویری مطلوب از سازمان متبوعشان ارائه دهند، از سوی دیگر هم با مدیران سازمان در ارتباط دائمی و سازنده باشند و مسائل و مشکلات و نکات منفی را هم به اطلاع آنها برسانند تا به این‌ترتیب سازمان در یک روند صعودی و رو به پیشرفت قرار گیرد.

این میان، یکی از وظایفی که برای روابطعمومی‌ها تعریف شده همکاری فعال و مستمر با مطبوعات و رسانه‌هاست. در شهرداری تهران و شهرداری‌های مناطق هم روابطعمومی‌هایی فعالیت دارند که البته بخشی از کارشان ارتباط با خبرنگاران است. طی سال‌ها فعالیت همشهری محله، تعامل بین این رسانه و روابطعمومی شهرداری‌های مناطق گرفته و پیش رفته است، گرچه در بعضی مواقع با فراز و فرودهایی همراه بوده است. در روابطعمومی‌ها برای ایجاد ارتباط مستمر و سازنده با رسانه و خبرنگار ۲ عامل مهم وجود دارد که هر دو، رویکرد عمومی در برابر رسانه را شکل می‌دهند. یکی از این عوامل مدیر روابطعمومی و دیگری شهردار منطقه است. زمانی که این دو پذیرفته‌اند رویکرد رسانه‌ای چون همشهری محله لزوماً نباید همسو با روابطعمومی باشند، رابطه‌ای مبتنی بر تعامل و همکاری به وجود آمده است. اما زمانی که مدیران روابطعمومی با شهرداران مناطق نگاه سازمانی به رسانه داشتند و آن را به مثابه بولتنی برای ارائه انعکاس اخبار شهرداری و بیان‌کاری خود در نظر گرفته‌اند، این رابطه ضعیف شده است.

در روزگاری که اتفاقات کوچکی حتی مثل افتادن یک شهروند در یک چاله به سرعت تبدیل به فیلم و عکس و در چشم به هم زدن در شبکه‌های اجتماعی دست به دست می‌شود، ضروری است نگاه مدیران شهری به رسانه از نگاه سازمانی دور شود تا رسانه معتبر، در دسترس و بی‌هرزینده‌ای مثل همشهری محله را در کنار خود داشته باشند. فراموش نکنیم که توقع عملکرد سازمانی و بولتنی از یک نشریه باعث خنده‌دار شدن اعتبار آن نزد مخاطبانش می‌شود و طبیعی است در چنین شرایطی شهروندان به رسانه‌های غیرمعتبر و شبکه‌های اجتماعی زرد پناه ببرند.



گسترش موزه‌ها و حمایت از موزه‌داران بخش خصوصی از سیاست‌های شهرداری تهران است

دانشگاهی به نام موزه

◀ عمر موزه و موزه‌داری در ایران به بیش از یک قرن می‌رسد. برای نخستین بار ناصرالدین‌شاه قاجار بود که بخشی از کاخ گلستان را به موزه اختصاص داد و بعدها کم‌کم این موزه کامل و به موزه هماپوئی مشهور شد. حرف از قدمت موزه‌ها در ایران که می‌شود، باستان‌شناسان گنجینه‌های به‌دست آورده‌شان را رو می‌کنند و می‌گویند ایرانیان برای رهایی از آسیب بیگانگان گاهی گنجینه‌های گرانبهایی مانند کلوزر، کلماکره و مجموعه سفال آبیگینه گرگان را درون چاه‌ها و حفره‌ها پنهان می‌کردند. موزه کلمه‌ای یونانی است که از موزه یون به معنای مجلس فرشتگان الهام گرفته است. به‌طور کلی موزه به مجموعه‌ای از آثار و اشیایی اطلاق می‌شد که در محل یا عمارتی نگهداری می‌شوند. ۲۹ اردیبهشت روز جهانی موزه و میراث فرهنگی است و همین بهانه‌ای شد برای اینکه وضعیت موزه‌ها و ضرورت رونق آنها در توسعه گردشگری پهنه مرکز را مورد توجه قرار دهیم. ▶

اواخر سلطنت ناصرالدین‌شاه بود که سلطان عبدالحمید، پادشاه عثمانی، مقداری اثاثیه ارزشمند و گرانبه برای شاه ایران فرستاد. از آنجا که همه کاخ‌ها و تالارهای سلطنتی با تابلوها و اثاثیه متعدد پر و آراسته بودند، ناصرالدین‌شاه تصمیم گرفت در گوشه غربی موزه کاخ گلستان که قبل از این محل عمارت کلاه فرهنگی یا همان برج آغامحمدخانی بود، کاخ جدیدی بنا کند و هدایای سلطان را در آن جای دهد. این کاخ ابیض نام گرفت؛ علتش هم سفیدی رنگ نمای ساختمان بود که به شیوه بناهای قرن ۱۸ اروپا گچبری و نماسازی شده بود.

از سوی دیگر، پله‌های سراسر کاخ مرمر سفید رنگه‌دار بود. کاخ ابیض از همان ابتدا به جلسات هیأت دولت اختصاصی یافت، اما سال ۱۳۱۴ رضا خان دستور داد که این مکان به موزه مردم‌شناسی تبدیل شود. برای همین کارشناسان و آدم‌های مختلفی سرتاسر ایران را جست‌وجو کردند، از اشیاء و لوازم زندگی مردم شهرها و روستاهای اقوام مختلف گرفته تا لباس‌های محلی را جمع‌آوری کردند و به این ساختمان آوردند. موزه سرانجام سال ۱۳۱۶ افتتاح شد و در طول این سال‌ها به یکی از قدیمی‌ترین و غنی‌ترین موزه‌های مردم‌شناسی در کشور تبدیل شد.

منطقه ۱۲: موزه‌ها دیگر صرفاً مکانی برای انبار و به نمایش گذاشتن اشیاء و آثار نیستند، بلکه مکانی برای انتقال پیام‌ها و اندیشه و آرمان‌ها و تجربیات بشری‌اند

تنوع موزه‌ها در منطقه ۱۲ موجب شده تا گردشگری موزه در این منطقه مورد توجه باشد. شهردار منطقه ۱۲ می‌گوید با گشت کوچکی در قلب تهران می‌توانید هم پای قصه عروسک‌های اقوام مختلف ایران و همچنین ملل در محدوده دروازه

دولت بنشینید، هم با شنیدن قصه تأسیس نخستین پمپ بنزین کشور در موزه پمپ بنزین به گذشته‌های دور سفر کنید. در موزه‌هایی مانند موزه ایران باستان هم زمینه برای مرور تاریخ ایران باستان در فضایی دلچسب برای گردشگران فراهم است. در سمت دیگر این منطقه در موزه فرش ایران نجوای مادرانه زنان پشت دارهای قالی و نقش ترنج‌های زیبا به گوش می‌رسد و در موزه جواهرات چشم هر بیننده‌ای مسحور این همه زیبایی و هنر در جواهرسازی می‌شود.

اما قوت قلب منطقه در بخش موزه‌ها، خانه‌موزه‌هایی است که این روزها پذیرای گردشگران داخلی و خارجی است. به گفته شهردار منطقه ۱۲، از آنجا که موزه‌ها راوی فرهنگ و تاریخ این سرزمین هستند، کوشیده‌ایم تا با تملک خانه‌های تاریخی یا جلب مشارکت بخش خصوصی زمینه رااندازی خانه موزه‌های تاریخی را در تهران فراهم کنیم. در واقع با این تیر دو نشان زده‌ایم؛ از یک سو به حفظ و مرمت خانه‌های تاریخی پرداخته‌ایم و از سوی دیگر گنجینه‌های ارزشمند آنها را حفظ کرده‌ایم.

سعادت می‌گوید: «نقش حیاتی موزه‌ها در جوامع بشری نقش بدیع، ماندگار و مروج ناب‌ترین پدیده‌های

فرهنگی است. موزه‌ها از معدود مراکز حافظ یادگاران نسل گذشته و در حقیقت فرزندان هنر و تاریخ هستند.» به گفته سعادت، در بخش موزه‌ها ظرفیت خوبی در منطقه ۱۲ وجود دارد و از این رهگنر می‌توان با برنامه‌ریزی در حوزه گردشگری داخلی و خارجی هم استفاده برد.

کارشناس بافت تاریخی موزه‌ها: پیوند دهنده دو نسل در منطقه ۱۱ تهران هم، به واسطه بافت تاریخی، خوشبختانه وضعیت موزه و موزه‌دار بد نیست و این امکان سهیم زیادی در گردشگری منطقه دارند.

«اشکان بیات»، کارشناس بافت تاریخی، از منطقه ۱۱ و موزه‌هایش به‌عنوان یک دانشگاه یاد می‌کند و می‌گوید: «تنها یکی از کارکردهای مهم موزه، گردشگری است و تجربه نشان داده که در چند دهه اخیر موزه‌ها کارکردهای دیگری هم دارند. خیلی از این موزه‌ها با اهداف پژوهشی، آموزشی یا حفاظتی تأسیس شدند و مخاطبان امروز موزه‌ها تنها دنبال دیدن اشیاء قدیمی در آن نیستند، بلکه به دنبال کشف اطلاعات مفید درباره گذشته تاریخ خود هستند. با تلاش‌هایی که طی سال‌های گذشته

از سوی شهرداری منطقه ۱۱ صورت گرفته، تعداد موزه‌های موضوعی این منطقه افزایش یافته است که از جمله آنها می‌توان به موزه جنگ، موزه دخانیات، موزه قرآن کریم، موزه روانپزشکی، موزه حکمت و فلسفه و... اشاره کرد.»

اشکان بیات می‌گوید: «موزه‌های منطقه ۱۱ غالباً یا داخل حصار ناصری هستند یا در مجاورت این حصار قرار دارند و توجه به آنها می‌تواند به توسعه گردشگری منطقه در بافت تاریخی بینجامد.» مدیر بافت تاریخی منطقه ۱۱ معتقد است با توجه به نقش موزه‌ها در توسعه فرهنگی جامعه باید بر افزایش این مراکز در بافت تاریخی منطقه ۱۱ تمرکز کنیم، چراکه موزه‌ها می‌توانند بستر آشنایی نسل جدید را با فرهنگ، ادب، رسوم، اعتقادات و سنن اجتماعی فراهم کنند و این پیوند میان گذشته و امروز شهر برای پایداری آن مؤثر است. او می‌گوید: «گسترش موزه‌ها یکی از سیاست‌های کلی شهرداری تهران است و شهرداری می‌کوشد با حمایت از موزه‌داران بخش خصوصی زمینه فعالیت آنها را در منطقه فراهم کند.»

بیات با بیان اینکه موزه فقط جایی برای نمایش تعدادی کاسه و بشقاب قدیمی نیست، بلکه مکانی برای تفکر در مورد زندگی انسان‌های پیش از ما و عبرت گرفتن از تجربیات آنها است، می‌گوید: «ما در موزه‌های روانپزشکی و دخانیات که در منطقه راه‌اندازی کردیم، تاریخ این دو موضوع مهم را در تصویر کشیدیم و شرایطی را فراهم کردیم که بازدیدکنندگان علاوه بر اینکه گشتی در این موزه‌ها می‌زنند، می‌توانند اطلاعات خوبی را در هر دو زمینه کسب کنند.»

مدیر موزه هفت‌چنار نقش موزه‌ها در رونق اقتصادی و فرهنگی شهری

امروزه صنعت گردشگری، به‌ویژه شاخه شهری آن، جایگاه خاصی در اقتصاد کشورها دارد و نقشی فعال در ارتقای ساختار اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشورها را به توسعه بازی می‌کند. مدیر موزه حیات وحش هفت‌چنار با بیان این مطلب می‌گوید: «در

دل شهرها و محله‌ها جاذبه‌های تاریخی و فرهنگی بسیاری نهفته است. شهرها معمولاً جاذبه‌های متنوع و بزرگی شامل موزه‌ها، بناهای یادبود، تئاترها، اسنادیوم‌های ورزشی، پارک‌ها، شهربازی، مراکز خرید، مناطقی با معماری تاریخی و مکان‌هایی مربوط به حوادث مهم و افراد مشهور را دارند که این خود بهترین بهانه برای تبدیل شدن چنین پهنه‌ای به مقصد گردشگری است.»

به گفته «امیر قاسمی»، موزه‌ها به‌عنوان یکی از مقاصد گردشگری جایگاه ویژه‌ای در توسعه و پیشرفت صنعت گردشگری دارند؛ چراکه عامل مهمی در معرفی فرهنگ و تمدن یک جامعه هستند. امروزه موزه‌ها در ارتقای دانش بشری و نیز گسترش علم و پایدارسازی آموزش که به تعبیری آموزش مستمر است، یکی از نهادهای اجتماعی مؤثر به شمار می‌روند که علاوه بر تقویت هویت ملی و فرهنگی اعضای جامعه، ضامن بقای فرهنگ ایرانی برای نسل‌های کنونی و آینده محسوب می‌شوند.

قاسمی معتقد است با برنامه‌ریزی و سیاستگذاری صحیح می‌توان شرایط جذب گردشگر را، به‌ویژه در حوزه گردشگری شهری، فراهم کرد که عامل مؤثری در توسعه فرهنگی و اقتصادی شهرهاست.



گردشگری جنوب این منطقه ایفا کند و علاوه بر افزایش تعداد بازدیدکنندگان از موزه، در کنار سایر مقاصد گردشگری قابل ارتقا در منطقه ۱۰، در زمینه‌های مختلف گردشگری فرهنگی، گردشگری ادبی و در مجموع گردشگری شهری نقشی اساسی را در بالا بردن سطح اقتصادی منطقه و همچنین توسعه کسب و کارهای وابسته به گردشگری در مرکز محله‌ها برپانگ و هفت‌چنار فراهم سازد.»

معاون فرهنگی شهردار منطقه ۶

«مهدی سبحانی» معاون امور اجتماعی و فرهنگی شهردار منطقه ۶، معتقد است موزه‌ها سند هویتی هر شهر و محله و نمایشگاهی از داشته‌های تاریخی، فرهنگی، هویتی و ادبی هر ملت هستند که در معرفی تاریخ و هویت مردم یک کشور نقش پررنگی دارند.

او با اشاره به موزه‌های خصوصی در منطقه، مانند بتهون و تایپ، که جزء فرصت‌های منطقه هستند می‌گوید: «موزه‌هایی مانند هنرهای معاصر و فرش هویتی هر شهر و محله و نمایشگاهی از داشته‌های تاریخی، فرهنگی، هویتی و ادبی هر ملت هستند که در معرفی تاریخ و هویت مردم یک کشور نقش پررنگی دارند.»

او با اشاره به موزه‌های خصوصی در منطقه، مانند بتهون و تایپ، که جزء فرصت‌های منطقه هستند می‌گوید: «موزه‌هایی مانند هنرهای معاصر و فرش هویتی هر شهر و محله و نمایشگاهی از داشته‌های تاریخی، فرهنگی، هویتی و ادبی هر ملت هستند که در معرفی تاریخ و هویت مردم یک کشور نقش پررنگی دارند.»



مهدی سبحانی معاون امور اجتماعی و فرهنگی شهردار منطقه ۶

سبحانی ادامه می‌دهد: «علاوه بر بازدید مجازی، در کلیپ‌های کوتاه هم معرفی موزه‌ها پرداخته‌ایم. این کلیپ‌ها در فضای مجازی شهرداری منطقه و همچنین کانال‌ها و گروه‌های مجازی محله‌ها و نواحی بارگذاری می‌شوند تا شهروندان با این امکان آشنایی نسبی پیدا کنند.»

معاون امور اجتماعی و فرهنگی شهردار منطقه ۶ می‌گوید: «با استفاده از اتوبوس دو طبقه گردشگری هم که به تازگی در منطقه فعالیت خود را آغاز کرده، مسیری را برای تور گردشگری تعریف کردیم. ما می‌توانیم امکاناتی به سرای محله‌ها و فرهنگسراها هم بدهیم تا افراد مختلف از جمله هنرمندان را به این تورها دعوت کنند. با گالری‌ها و مراکز فرهنگی هم می‌توان هماهنگ و تورهایی گردشگری را برنامه‌ریزی کرد. راه‌اندازی اپلیکشنی که در آن مراکز فرهنگی و هنری منطقه معرفی شوند هم جزء برنامه‌های آتی است.»



خانه‌موزه دکتر سندوزی

«میراسماعیل سندوزی»، دندانپزشک و مجسمه‌ساز، مطب دندانپزشکی خود را سال ۱۳۷۵ همراه با تمامی وسایل دندانپزشکی، کتابخانه شخصی تخصصی و ده‌ها مجسمه و نقاشی به سازمان توسعه فضاهای فرهنگی شهرداری تهران اهدا کرد. ۶۰ مجسمه و ۶۰ تابلو نقاشی وسایل این موزه را تشکیل می‌دهند.

موزه شهدا

سال ۱۳۵۹ افتتاح شد و در آن وسایلی مانند وصیتنامه، عکس، مدارک تحصیلی، دفترچه خاطرات، تسبیح، نوار سخنرانی، کتاب‌ها و آثار مهم هنری ۷۰۰ تن از شهدا، همچون حسین فهمیده و مرتضی اویسی، نگهداری می‌شود. از دیگر قسمت‌های این موزه می‌توان به سالن مخصوص شهدای ترور شده، شهدای بعد و قبل از پیروزی انقلاب و آثاری از شهدای بین‌الملل اشاره کرد.



موزه هنرهای معاصر ایران

این مکان مهم‌ترین و جامع‌ترین مجموعه از هنر غربی در قاره آسیاست که سال ۱۳۵۶ به دستور محمدرضا پهلوی در ضلع غربی پارک لاله بنا شد. معماری آنکه توسط «کامران دیبا» طراحی شده، ترکیبی از سنت، مدرنیسم و مفاهیم فلسفی است.



موزه‌های منطقه ۷

باغ موزه قصر

بزرگ‌ترین موزه منطقه، یک زندان است. قصر فجر در شمال تهران آن روزگار، تا سال ۱۳۰۸ که رضاخان آن را به‌عنوان زندان افتتاح کند، محل اتراف‌های تابستانی شاهان قاجار بود. بعدها این ساختمان قدیمی که در سال ۱۱۶۸ خورشیدی ساخته شده بود، با توجه به تغییرات مدرن در سیستم حکومتی، تبدیل به زندان شد. تا پیش از آن، تهران فقط یک زندان در اداره شهرانی (واقع در توپخانه) داشت. این زندان ۳ اتاقک داشت که به آنها «حبس نمره» می‌گفتند و یک زیرزمین هم برای زندانیان عمومی در نظر گرفته شده بود. اما زندان قصر ۱۹۲ اتاق داشت با گنجایش ۸۰۰ زندانی که تا زمان ساخت زندان اوین در دهه ۴۰، تنها زندان پایتخت محسوب می‌شد. زندان قصر در سال ۸۲ کارش به تعطیلی کشید در این سال، بخشی از زندان از سوی شهرداری تخریب شد که با پیگیری کانون زندانیان سیاسی پیش از انقلاب از تخریب آن جلوگیری شد و در فهرست آثار ملی به ثبت رسید. بعد از به ثبت رسیدن، شهرداری آن را به باغ‌موزه تبدیل کرد و در آبان ۹۱ افتتاح شد. در موزه قصر می‌توانید سلول افراد مشهور مثل «محمد فرخی یزدی»، «جعفر پیشه‌وری»، قوام‌السلطنه و... را تماشا کنید و دیوارنوشته‌های زندانیان را هم بخوانید.

موزه «رضا عباسی»

موزه «رضا عباسی» در خیابان شریعتی، نرسیده به سیدخندان، یکی از مهم‌ترین موزه‌های تهران است. این موزه شهریور ۱۳۵۶ افتتاح شد و به یاد نقاش مشهور صفوی، به نام رضا عباسی نامگذاری شد. ساختمان موزه در اصل یک نمایشگاه ملبام و دکوراسیون داخلی بود که به ۲ دلیل مورد توجه مسئولان وقت برای ایجاد یک موزه قرار گرفت. یکی ویژگی‌های خاص معماری این ساختمان و دیگر، محلی که در آن قرار گرفته بود. به همین دلیل، ساختمان خریداری شد و درست یک سال بعد، در زمان انقلاب تعطیل شد. بعد از سال ۵۸ و یادگرگونی‌هایی در دکوراسیون داخلی و گسترش فضای نمایشگاهی بازگشایی شد. طی سال‌ها این موزه مدام گشایش یافت و تعطیل شد تا اینکه در سال ۷۹ برای پنجمین بار آغاز به کار کرد و امروز هم زیر نظر سازمان میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی اداره می‌شود. در این موزه آثار هنری پیش از تاریخ تا قرن سیزدهم در ۳ تالار پیش از اسلام، تالار هنرهای اسلامی و تالار نگارگری و خوشنویسی به نمایش گذاشته شده است. مجموعه‌های به نمایش درآمده در این موزه متنوعند. می‌توانید در آن آثاری از هزاره دوم پیش از میلاد تا اوایل قرن بیستم را ببینید که حتما جذاب است. این موزه بخش نگهداری آثار و همچنین کتابخانه‌ای با بیش از ۱۰ هزار جلد کتاب به زبان‌های خارجی، انگلیسی، فرانسه و آلمانی، دارد.

خانه‌موزه دکتر حبیبی

دکتر «حسن حبیبی» معاون اول رئیس‌جمهوری در سال‌های ۶۸ تا ۸۰ بود. او در حوزه پژوهش تاریخ بسیار فعال بود و مؤسسه‌ای به نام «بنیاد امیرکبیر» را راهاندازی کرد که حاصل پژوهش‌هایش و نیز هدایایی که در سفرهایش به خارج از ایران به او اهدا شده، از سال ۷۶ در بنیاد یادشده به نمایش درآمده است. بنیاد امیرکبیر در واقع خانه موزه‌ای است با ۲۰۰مترمربع در ۲ طبقه که آثار تزیینی، هنری و صنایع‌دستی‌ای که به او اهدا شده است، از جمله هدایای فیدل کاسترو، فرش‌های نفیس و نسخه‌های خطی ارزشمند، تابلوهای کار ایتالیا، صندوق چوبی کنده‌کاری‌شده از بوسنی و جعبه موسیقی ساخت سوئیس، در آن به تماشا گذاشته شده‌اند.

موزه عکسخانه شهر

موزه عکسخانه شهر در واقع نخستین موزه تخصصی تاریخ عکاسی در خاورمیانه است و زیر نظر سازمان فرهنگی - هنری شهرداری تهران فعالیت می‌کند. کار ساخت موزه عکسخانه شهر از سال ۷۲ و توسط «همین جلالی»، عکاس برجسته، شروع شد و اردیبهشت ۷۴ در روز جهانی موزه در فضایی با مساحت ۲۵۰مترمربع افتتاح شد. موزه عکسخانه شهر با موضوع تخصصی تاریخ عکاسی ایران، گنجینه‌ای از عکس، کارت‌پستال و نگاتیوهای شیشه‌ای، دوربین‌ها و ابزار عکاسی است. علاوه بر ابزار عکاسی، تعداد بسیار زیادی از نخستین نمونه عکس‌های تاریخ عکاسی ایران در این موزه جمع‌آوری شده که بخش عمده آن متعلق به دوران قاجار و همین‌طور پهلوی اول است. این موزه در خیابان بهار واقع شده است.

موزه تاریخ طبیعت تهران

در میدان هفت‌تیر، درست میان شلوغی‌های تهران، موزه‌ای وجود دارد که در آن می‌توانید اطلاعات و آثاری از تاریخ طبیعی تهران را ببینید. در این موزه شگفت‌انگیزترین حیوانات را می‌بینید که در طبیعت ایران یافت شده‌اند. هرچند صحنه زیبایی نیست، اما حیوانات تاکسیدرمی شده‌ای در فضای این موزه به نمایش گذاشته شده‌اند. موزه ۳ طبقه دارد و در هر طبقه نمونه‌های مختلفی را می‌توانید ببینید. جانوران مضر کشاورزی، سوسک‌ها، پروانه‌ها و ملخ‌ها و گیاهان و حیوانات عجیب مثل خروس چهارپا و مرغ سه‌پا، گونه‌های کمیاب حیات وحش و نسل‌های منقرض شده از جانوران بومی و غیربومی هم در این موزه نگهداری می‌شوند.



«رضا موسوی»، کارشناس مرمت آثار باستانی و تهران‌شناس، فرهنگ ایرانی را پذیرای مذاهب دیگر می‌داند: «در تفکر ما ایرانیان این نیست که دارندگان ادیان دیگر را طرد کنیم. مسلمان، مسیحی و زرتشتی، کلیمی و... به‌عنوان شهروند در کنار هم زندگی می‌کنیم. بنابراین، طبیعی است که کلیساهای زیادی هم داشته باشیم. بیشتر از ۹۰درصد کلیساها فعالند و مناسک مذهبی‌شان را انجام می‌دهند. حتی کلیسای انجیلی فعال داریم که شاخه‌ای از مسیحیت است.»

معماری

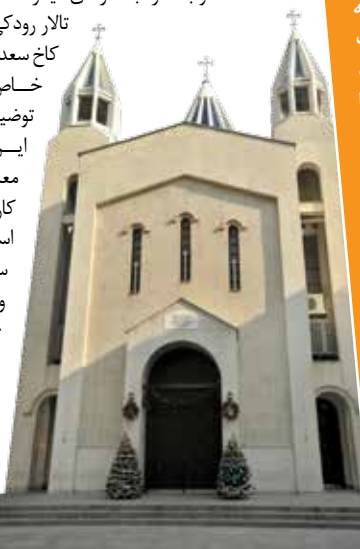
او این کلیسا را کلاسیک‌ترین کلیسای تهران می‌داند: «مظهر کلیساهای تهران، همین کلیسای سرکیس مقدس است که در مرکزی‌ترین نقطه شهر و با بهترین کیفیت ساخته شده است. این کلیسا برداشتی از کلیساهای کلاسیک دنیاست که پلان صلیبی‌شکل و محراب کلاسیک دارند.» ارتفاع کلیسا ویژگی دیگر آن است که رضا موسوی از آن صحبت می‌کند: «تمام بناهای مذهبی برای اینکه انسان را تحت تأثیر قرار دهند، ارتفاعی بلند دارند. بیشتر آنها گنبدخانه و محراب دارند و راهروهای طولانی که انسان را به سمت خاصی

چند نکته باره کلیسای سرکیس مقدس

■ کلیسای سرکیس مقدس با هزینه شخصی فردی نیکوکار از ارمنی‌های ایران به نام «مارکار سرکیسیان» و طرح مهندس «اوژن آفتاندلیان» در سال ۱۳۴۹ (۱۹۷۰ میلادی) بنا شد

■ کلیسا با هزینه ۳ و نیم میلیون تومان ساخته شده است

■ سرکیس مقدس، از قدیسان کلیسای حواری ارمنی، در اوایل سده چهارم میلادی از سرداران ارتش روم بود که به علت مسیحی بودن تحت تعقیب قرار گرفت. او به همراه پسرش، «ماردبروس»، به ارمنستان پناه برد، اما تیران، پادشاه ارمنستان، تحت فشار امپراتور روم مجبور به اخراج آنان از ارمنستان شد. آنها به خدمت ارتش شاپور دوم درآمدند که در جنگ با کوشش‌ها بود. شاپور از خدمات سرکیس بسیار خرسند بود، اما از آنجا که به او اتهام تبلیغ مسیحیت در بین سیاهیان شاپور را زده بودند، دستور داد تا او و پسرش را به همراه شماری از سربازان در نیشاپور به قتل رسانند. در تقویم کلیسای ارمنی، یک روز به سرکیس مقدس اختصاص دارد. در این روز، جوانان ارمنی به یاد



هدایت می‌کند. بیشتر این بناها، از جمله این کلیسا، بدون پنجره هستند. در مساجد هم پنجره وجود ندارد. در ایسن بناها نورگیر داریم که تشعشعی از نور را در یک فضای تاریک، ایجاد می‌کند تا به آن تقدس دهد. در واقع، یک نوع نورپردازی طبیعی در این بناها اجرا می‌شود که در این کلیسا هم شاهد آن هستیم.»

او رنگ کلیسا را که سفید است، عصری برای منزّه جلوه دادن فضا می‌داند: «بنای این کلیسا، از سنگ مرمر است که گران‌قیمت نیست. ولی سنگ پاکیزه و یکدستی است.» او با اشاره به کارهای دیگر آفتاندلیان، از جمله

تالار رودکی، تالار فرهنگ و کاخ سعدآباد، ویژگی‌های خاص معماری آنها، توضیح می‌دهد که این ویژگی‌های معماری که مشخصه کارهای آفتاندلیان است، در کلیسای سرکیس مقدس وجود ندارد: «حتی در کلیسای وانک در اصفهان که از کارهای آفتاندلیان است، بیشتر با ویژگی‌های معماریه

کلیسای سرکیس مقدس را معماری مشهور به نام اوژن آفتاندلیان ساخته است

کلاسیک‌ترین کلیسای تهران

روحایق عرفی‌نژاد

◀ کلیسای سرکیس مقدس تنها کلیسای تهران نیست، اما بزرگ‌ترین آنهاست و شناخته‌شده‌ترینشان. روی پل کریمخان که باشیید، هنوز به مرتفع‌ترین نقطه آن نرسیده‌اید که گنبد و صلیب‌های کلیسا را خواهید دید. ساختمان کلیسا سال ۴۹ ساخته شده و عجیب نیست که معمارش «اوژن آفتاندلیان»، معمار بناهای عظیم، است. ▶

گنبد

گنبد کلیسای سرکیس مقدس یکی از ویژگی‌های معماری آن است. گنبد مرتفع روی ساختمانی قرار گرفته که عرض چندانی ندارد. رضا موسوی می‌گوید: «عرض ساختمان زیاد نیست. ولی در دوره‌ای ساخته شده که ابزار زیادی برای معماری و ساختمان‌سازی وجود دارد. مثلاً مسجد سپهسالار با آن گنبد عظیم زمانی ساخته شده که استفاده از تیر آهن مرسوم نیست و تمام دیوارها باربر هستند. یعنی دیوارهای بسیار ضخیمی که بتوانند وزن گنبد را تحمل کنند، ولی در این کلیسا دیوارها باربر نیستند.

تمام ساختار این بنا فلزی است. بنابراین، جای شگفتی نیست که چنین گنبد مرتفعی دارد.»

محله ارمنستان

خیابان ویلا بیشتر محل سکونت ارمنه تهران است و رضا موسوی می‌گوید این تمرکز بیش از ساخت کلیسا هم وجود داشته است: «این منطقه همیشه ارمنی‌نشین بوده است. زمانی که خیابان طالقانی یا تخت‌جمشید ساخته می‌شود، شرکت‌های خارجی، سفارت آمریکا و طبیعتاً تبعه مسیحی در آنجا مستقر می‌شوند. یعنی از محدوده خیابان انقلاب تا کریمخان و تقاطع‌های عمود بر آن از جمله خیابان ویلا، فردوسی و حافظ پر از سفارت، دفاتر کار و شرکت‌های خارجی می‌شود که کارکنانش در همین محدوده مستقر می‌شوند. به همین دلیل، از همان زمان این بلوک شهری بیشترین درصد مسیحی‌نشین را دارد.»

جانمایی

رضا موسوی از جانمایی و دقیق این بنایمی‌گوید: «خستین قدم برای ساخت یک اثر ماندگار معماری، مکان‌یابی درست است. اگر همین بنا در یک پسکوچه ساخته می‌شد، این کارکرد و ماندگاری را نداشت. اصلاً یکی از دلایل ماندگاری این بنا موقعیت استراتژیک منطقه‌ای آن است. پل کریمخان چند سال بعد از این کلیسا و سال ۵۲ ساخته شده و تقریباً همدوره این کلیسا است. وقتی روی این پل هستید تپه‌های گنبد کلیسا را می‌بینید و هیچ مانعی هم در برابر آن نیست. یعنی هیچ بنایی جلو دیده شدن آن را نگرفته است. این مکان‌یابی در دوره‌ای انجام می‌شود که خیابان‌های تهران دیگر شکل گرفته‌اند. بنابراین، مشخص است که جایی که کلیسا قرار است ساخته شود، سر یک تقاطع در دید است و برای همین هم انتخاب می‌شود. من فکر می‌کنم این بنا یکی از مشخص‌ترین بناهای مذهبی تهران است که در دید قرار دارد. مثل حسینیه ارشاد یا مسجد سپهسالار که در میدان سپهسالار و در یک سه‌راهی است که به‌شدت در چشم است. هرچند مسجد سپهسالار، به دلیل واقع شدن ساختمان مجلس و کتابخانه، به اندازه این کلیسا در چشم نیست.»



خانه‌موزه دکتر شریعتی

این مکان اسفند ۱۳۸۵ افتتاح و به لحاظ شخصیت علمی، اجتماعی و ملی دکتر شریعتی که مدتی در آنجا ساکن بوده، جزء فهرست آثار ملی ایران ثبت شد. اسناد و مدارکی از دوران تحصیل، مکاتبات محرمانه ساواک درباره فعالیت‌های او و نیز بازنشستگی اجباری دکتر شریعتی با سمت معلم در این خانه‌موزه نگهداری می‌شود. کتابخانه موزه مزین به آثار این مرد بزرگ و کتاب‌هایی است که درباره او نوشته شده است.



● صاحب امتیاز: مؤسسه همشهری
● مدیر مسئول: نیلوفر قدیری
● سردبیر: مهدی علیپور

● دبیر تحریریه: سروش جنبی
● تحریریه: فاطمه عسگری‌نیا
بهاره خسروی / فاطمه عرفی‌نژاد
معصومه حق‌جو / فرزین شیرزادی

● مدیر هنری: کامران مهرزاده
● صفحه‌آرایی: محمدرضا محمدی‌تاش / علی حسینی / میلاد رفیعی
● حروفچینی و تصحیح: منیژه خسروآبادی / اعظم آجوربندیان / فهیمه شیرازی
● نشانی: خیابان ولی‌عصر (عج) ترسیده به پارک وی کوچه تورج پلاک ۱۴ ● کد پستی: ۱۹۶۶۵۳۳۸ ● صندوق پستی: ۱۹۶۶۶-۴۵۹۵۶ ● تلفن: ۲۳۰۲۳۱۰۰ ● دورنگار: ۲۳۰۲۳۴۸۸

هویت

بهاره خسروی

گاراژ نور اکسپرس؛ توقفگاه مسافران خسته!



بیرون از دروازه‌های شهر و در تلاقی ورودی پایتخت، جایگاه امن و راحتی برای مسافران خسته، کسانی که راه طولانی سفر و سختی‌های آن را برای رسیدن به تهران به جان می‌خرند تا تکه‌ای نان سر سفره اهل و عیالشان ببرند، تدارک دیده شده بود؛ مسافرانی که احتیاج به جایی داشتند که شب به آسودگی سر بر بالین بگذارند و اسب‌هایشان نفس تازه کنند و اموالشان از گزند دزدی در امان بماند. اغلب کاروانسراها در گذشته این کارکرد را داشتند و بعدها و کم‌کم با ورود ماشین به زندگی بشری، کارکرد کاروانسراها تغییر کرد و به گاراژ تغییر هویت دادند.

خیابان قزوین هم با توجه به مجاورت با دروازه قزوین کاروانسراهای فراوانی داشت. گاراژ «نور اکسپرس» با پیشینه بیش از یک قرن یکی از همین کاروانسراهای این خیابان است. بشنودید از روایت یکی از کاسبان قدیمی این گاراژ که حرفه خود را با شاگردی و پادویی در گاراژ نور اکسپرس آغاز کرده است: «گاراژ نور اکسپرس در گذشته کاروانسرای بود که در آن گاریچی‌ها و درشکه‌چی‌ها بار و هندوانه و جنس به اینجا می‌آوردند و شب‌ها در آن استراحت می‌کردند تا هم خودشان و هم اسب‌هایشان با نیرویی تازه به کارشان برسند. علاوه بر آن، مردم هم برای رفتن به زیارت با گاری و کالسکه در همین مکان جمع می‌شدند که بهترین مسیر برای رفتن به امامزاده حسن (ع) و امامزاده عبدالله (ع) بود.»

این کاسب قدیمی با گریزی به روزهای کودکی و حال و هوای خیابان قزوین تعریف می‌کند: «حدود سال ۵۴ کارم را در این گاراژ شروع کردم. آن موقع از چهارراه عباسی به این طرف فقط زمین خاکی و یخچال بود. بیشتر زمین‌های کشاورزی بود و گندمکاری شده و از لحاظ ایمنی، فضای راحت و مورد اطمینانی برای رفت‌وآمد محسوب نمی‌شد. همین‌طور با توجه به وجود دامداری‌ها و پر رفت‌وآمد بودن، این مسیر از لحاظ شکل شهری هم خیلی متناسب نبود و زمین بیشتر گلی بود و هیچ مرزبندی‌ای میان حریم پیاده‌رو و خیابان و نهر آب و جدول‌ها نبود. بهداشت و نظافت هم از سوی کاسبان و مردم چندان رعایت نمی‌شد.»

رسم جالب

روزی روزگاری کارخانه‌های دخانیات و کبریت‌سازی



قدیم‌ها در محله مخصوص دو کارخانه کبریت‌سازی و دخانیات بود که برای خودشان اسم و رسمی داشتند. بنا بر تعریف مرحوم «داودی»، بیشتر نوجوانان محله مخصوص در ایام تابستان با دستمزد روزی یک تومان در کارخانه کبریت‌سازی مشغول کار می‌شدند. این هم‌محلی قدیمی که در زمان حیاتش گفت‌وگویی با نشریه همشهری محله داشت، درباره حال و هوای این کارخانه تعریف می‌کرد: «در کارخانه چهارچوبی وجود داشت برای قرار دادن چوب‌های خروسی. معمولاً این چوب‌ها را به‌صورت تک‌تک داخل این چهارچوب برای آغشته شدن به گوگرد قرار می‌دادیم تا در خط تولید کبریت آماده شوند. هر روز آخر کار هم ورقه‌هایی مهرخورده برای دریافت دستمزد به کارگران می‌دادند.»

در حال حاضر کارخانه از میان رفته و به جای آن باشگاه ورزشی دخانیات ساخته شده است. به گفته داودی، کارخانه دخانیات، آن زمان، دو نوع سیگار با مارک اشنووپزه برای افرادی با درآمد معمولی و متوسط و هم‌اوپزه برای افراد ثروتمند تولید می‌کرد.

کتابخوانی

یک فنجان محبت

صمیمیت یک تجربه نیست، بلکه یک نگرش است. یکی از راهکارهای افزایش صمیمیت میان زوجها داشتن الگوهای رفتاری مناسب است. کتاب «یک فنجان محبت» از کتاب‌های خوب روان‌شناسی برای تحکیم روابط میان زوج‌هاست که «فاطمه تیموری» رئیس کتابخانه فرهنگسرای خانواده مطالعه آن را به زوج‌های جوان پیشنهاد می‌دهد. در این کتاب که از سوی سازمان فرهنگی و هنری شهرداری تهران منتشر شده است، نویسنده به تعاریفی از صمیمیت و همچنین الگوهای رفتاری زوجین پرداخته است و با تمرکز بر شناساندن الگوهای انتقادی، چگونگی جایگزین کردن رفتارهای مناسب به جای ناسازگاری‌ها را تشریح کرده است.



نمایشگاه مجازی

«حال دل» در باغ‌موزه قصر

خانه‌نشینی این روزهای کرونایی فرصت خوبی برای گشت‌وگذار در فضای مجازی و تماشای آثار هنرمندان در کنار اعضای خانواده است. اگر علاقه‌مند به تماشای نقاشی‌های عرفانی و سیر سلوک در اشعار مولانا هستید، تماشای نمایشگاه نقاشی «حال دل» در فضای مجازی باغ‌موزه قصر را پیشنهاد می‌دهیم. در این نمایشگاه آثار هنرمند تبریزی «پرویز لطف‌اللهی» که بیش از سه دهه فعالیت در حوزه طراحی، نقاشی، تدریس و حضور در نمایشگاه‌ها و رویدادهای متعدد را دارد در معرض دید عموم قرار گرفته است. ۱۰ اثر از آثار این هنرمند تا ۳۰ اردیبهشت در سایت باغ‌موزه قصر، www.Qasr.ir به نمایش گذاشته شده است.

موزه گردی

باز گشایی موزه حیات وحش هفت‌چنار

بعد از چند هفته تعطیلی کرونایی، موزه آثار طبیعی و حیات وحش هفت‌چنار بازگشایی شد. علاقه‌مندان به مطالعه و تماشای حیات وحش و گونه‌های کمیاب حشرات و جانوران آبی می‌توانند همه‌روزه، به‌جز شنبه‌ها و ایام سوگواری، با رعایت پروتکل‌های بهداشتی، از ساعت ۸ تا ۲۲ از این موزه بازدید کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره ۵۵۲۳۸۷۴۵ تماس بگیرید.

خبر ویژه

بازدید عضو شورای اسلامی شهر تهران از محله دوستدار کودک

عضو شورای اسلامی شهر تهران به همراه شهردار و جمعی از مدیران منطقه ۷ از محله دوستدار کودک این منطقه، واقع در محله نیلوفر، بازدید کرد.

در ابتدای این مراسم، «الهام فخاری»، رئیس شورای اسلامی استان تهران، ضمن قدردانی از اقدامات مطلوب انجام‌شده از سوی منطقه در امتداد اجرای طرح دوستدار کودک، گفت: «شهر دوستدار کودک الگویی جهانی است که با تکیه بر ویژگی‌های هر مکان در امتداد تحقق اهدافی همچون ارزش‌های جامعه محلی، ریشه‌های هویتی، اعتماد، عدالت، حق همگانی، بستر بازآفرینی اجتماعی ایمن و جامعه‌پذیری سازنده، به‌ویژه برای کودک و نوجوان، گام برمی‌دارد.» او عنوان کرد: «برای تحقق شهر دوستدار کودک و نوجوان نیازمند تغییر سبک زندگی و بازگرداندن کودکان و خانواده‌ها به فضاهای عمومی هستیم.»

در ادامه این بازدید، «سمیه حاجی»، شهردار منطقه، گفت: «با تغییر رویکردها در مدیریت شهری موضوع "تهران؛ شهری برای همه"، حقوق کودک در شهر و احیای طرح شهر دوستدار کودک در دستور کار شهرداری این منطقه قرار گرفت.» او با تأکید بر این‌که موضوع کودک و تشویق به زندگی جمعی، زمینه‌ساز تعالی فکری و تربیتی آنها است، تصریح کرد: «ایجاد اماکن امن برای بازی و عبور و مرور کودکان، فراهم کردن وسایل بازی متناسب با مراحل رشد کودکان، استفاده از مبلمان شهری مناسب، دسترسی راحت به فضاهای آموزشی و وجود مراکز ارائه خدمات به کودکان فقط برخی از اقداماتی است که همسو با اجرای طرح شهر دوستدار کودک در رأس فعالیت‌های این منطقه قرار گرفت.»

شهردار منطقه ۷ یادآور شد: «با توجه به اینکه کودکان قسمت عمده‌ای از جامعه ما را تشکیل می‌دهند، تلاش برای ایجاد محیطی مناسب برای رشد کودک و آشنایی با نیازهای کودکان، طرح محله دوستدار کودک با موضوعاتی از قبیل احساس وابستگی و پایداری اجتماعی، تاب‌آوری شهری، امنیت انتظامی، اجتماعی و روانی مورد ارزیابی قرار گرفت. پس از پایان تحقیقات و انجام نظرسنجی از شهروندان، پروژه از لحاظ جنبه‌های فضای کالبدی وارد فاز عملیاتی شد و در نهایت توانستیم با استفاده از ظرفیت‌های موجود، محله نیلوفر را به عنوان محله دوستدار کودک در منطقه ۷ انتخاب کنیم.»